

1. PREMESSA :

Con i suoi 5 anni di garanzia, WOLF dimostra la qualità dei suoi prodotti e si impegna a lungo termine. Durante questo periodo di garanzia, in caso di prodotti registrati i difetti di materiale e/o di fabbricazione di cui è responsabile la WOLF saranno sostituiti con ricambi originali e con manodopera gratuita entro il periodo di garanzia.

2. CONDIZIONI :

- La garanzia di 5 anni è valida per tutte le caldaie a gasolio, caldaie a gas (comprese le caldaie FGB e FGB-K), pompe di calore (esclusa SWP), sistemi di ventilazione meccanica a doppio flusso, accumulatori inerziali e sanitari, pannelli solari acquistati e installati dopo il 01/01/2020, per un periodo di 60 mesi dalla data di prima accensione, senza che tale periodo superi i 66 mesi dalla data di fatturazione da parte di Wolf.
- Il numero di matricola, la data di installazione e le informazioni dell'installatore devono essere registrati dal proprietario del prodotto entro 12 mesi dall'installazione e non oltre 18 mesi dalla data di fabbricazione. La registrazione deve essere fatta esclusivamente tramite il sito web di WOLF Italia: italia.wolf.eu
- La messa in servizio deve essere effettuata da un centro di assistenza autorizzato che provvederà a effettuare tutte le prestazioni previste, quale interlocutore del cliente e unico responsabile dell'adempimento delle prestazioni contrattuali sottoscritte, con esclusione di qualunque diverso soggetto.
- L'installazione dell'impianto deve essere effettuata a regola d'arte e rispettando le normative vigenti e l'impianto WOLF deve funzionare nel pieno rispetto delle istruzioni del manuale d'uso. Solo i nostri ricambi originali sono consentiti.
- La manutenzione delle caldaie a gasolio e a gas WOLF deve essere eseguita ogni 12 mesi o ogni 5000 ore di funzionamento (a seconda di quale dei due eventi si verifica per primo) da un centro di assistenza autorizzato e in conformità al manuale per l'uso WOLF.
- Per tutte le caldaie a condensazione a gas e gasolio è obbligatorio ogni anno (per un totale di 5 kit di manutenzione) l'utilizzo del kit di manutenzione al cui interno è presente l'adesivo che deve essere applicato sul mantello della caldaia che ne attesta l'avvenuta manutenzione.
- Le parti soggette ad usura devono essere sostituite ogni 1 anno o ogni 5.000 ore di funzionamento (a seconda di quale delle due si verifica per prima) da centro di assistenza autorizzato.

Elenco delle parti soggette ad usura:

- Elettrodo di accensione
- Elettrodo di ionizzazione
- Guarnizioni scambiatore primario e sanitario
- Guarnizione bruciatore
- Ugello gasolio
- Le pompe di calore WOLF devono essere ispezionate ogni 12 mesi da un centro di assistenza autorizzato secondo le istruzioni per l'uso WOLF.
- La manutenzione (pulizia dello scambiatore di calore e dei ventilatori) dei sistemi di ventilazione meccanica WOLF deve essere eseguita ogni 36 mesi da centro di assistenza autorizzato, secondo le istruzioni per l'uso WOLF.
- Per apparecchi ≥ 35 kW è obbligatorio l'installazione di uno scambiatore di calore per la separazione fisica dell'acqua di caldaia-impianto riscaldamento
- Per le caldaie, l'installazione deve portare al rilascio di una dichiarazione di conformità secondo DM 37/08.
- I prodotti devono essere mantenuti da un professionista nel rispetto della normativa vigente, in particolare per le caldaie la cui manutenzione annuale è obbligatoria con controllo PH, durezza dell'acqua e conducibilità elettrica.

2.1 COPERTURA :

- Qualsiasi intervento in garanzia deve essere effettuato da un centro di assistenza autorizzato.
- La richiesta di garanzia è presentata a WOLF Italia direttamente dal proprietario del prodotto WOLF.
- Per poter far valere la garanzia, il beneficiario deve notificare a un centro di assistenza autorizzato WOLF i difetti che attribuisce all'attrezzatura e fornire ogni strumento per identificarli e porvi rimedio. Egli deve inoltre astenersi, salvo accordo esplicito di Wolf, dall'eseguire egli stesso le riparazioni o farle eseguire da persone non autorizzate.
- WOLF si riserva il diritto di verificare la conformità dell'installazione e della messa in servizio degli apparecchi.
- In caso di reclamo in garanzia, il cliente deve presentare tutti i documenti che giustificano l'installazione da parte di un tecnico abilitato (fattura con data di prima accensione) e quelli che dimostrano l'esecuzione della manutenzione (fattura e/o procedura di manutenzione registrata (utilizzo dell'adesivo presente nel kit di manutenzione).

- La garanzia di 5 anni copre il costo delle parti di ricambio e della manodopera. Le spese di manodopera sono pagate su presentazione di documenti giustificativi e nei limiti descritti nell'appendice del presente regolamento

Le richieste di risarcimento danni non sono coperte dalla garanzia.

- Qualsiasi intervento in garanzia non ne prolunga il periodo per i prodotti interessati.

- La presente garanzia non si applica a persone diverse dal proprietario originale del prodotto nel luogo di installazione originale, fatte salve le limitazioni e le riduzioni qui descritte. Questa garanzia decade immediatamente non appena il prodotto viene spostato.

2.2 ESCLUSIONI :

- Le parti soggette ad usura, i materiali di consumo e gli accessori esterni all'unità sono esclusi dalla garanzia di 5 anni.

- Sono esclusi gli impianti di trattamento aria UTA e di cogenerazione.

- La garanzia di 5 anni esclude inoltre danni, difetti sul posto, guasti causati da terzi o influenze esterne (ad es. gelo, danni durante il trasporto, stoccaggio improprio, errori di montaggio, atti vandalici, riscaldamento/acqua sanitaria inappropriata), le conseguenze di condizioni anomale di installazione o di utilizzo, esposizione all'umidità o alle intemperie o alla mancanza di manutenzione, ecc. che non sono a carico della società WOLF.

- La presente garanzia non copre inoltre i danni causati da incendi o fenomeni naturali come gelo, fulmini, inondazioni, qualità dell'acqua o dell'aria, polvere, fumi corrosivi, terremoti, ecc. oppure cambiando la tensione o la pressione di alimentazione, vandalismo, sommosa, installazione della caldaia in un luogo non idoneo o continuando ad utilizzare la caldaia dopo aver notato un guasto o scoperto un difetto, ecc.

- La presente garanzia non si applica se il contratto di manutenzione non è stato concluso e attuato al momento della prima accensione o, più in generale, in caso di mancato rispetto dei termini della presente garanzia (riparazioni non autorizzate, ecc.).

I diritti legali (in particolare quelli derivanti dalla garanzia legale per vizi occulti ai sensi dell'articolo 1490 del codice civile) possono andare oltre i diritti qui definiti e non sono collegati alle condizioni di cui sopra. I vostri diritti a questo proposito sono indipendenti dalla garanzia di 5 anni e non sono interessati.

Per il resto si applicano le disposizioni delle condizioni generali di vendita del WOLF, relativo alla responsabilità del WOLF, riportato di seguito.

"La responsabilità del venditore è strettamente limitata agli obblighi espressamente definiti nell'ordine. In nessun caso sarà responsabile per eventuali danni indiretti o consequenziali subiti dall'acquirente (o da eventuali subacquirenti). In nessun caso il venditore è tenuto a risarcire, in particolare, perdite di esercizio, perdite di profitto, costi o spese di qualsiasi natura, in particolare in caso di indisponibilità dell'attrezzatura in questione, nonché per danni subiti da terzi e, più in generale, per qualsiasi altro danno risarcibile diverso da quelli di natura fisica o materiale.

La responsabilità del venditore è limitata, per qualsiasi motivo, al prezzo contrattuale della fornitura o della prestazione che dà luogo ad un reclamo.

2.3 TEMPO DI DISPONIBILITÀ DEI PEZZI DI RICAMBIO

I pezzi di ricambio ritenuti essenziali per il funzionamento dei prodotti Wolf sono commercializzati per un periodo minimo di 10 anni dalla cessazione della produzione in serie del dispositivo in questione, a meno che non si verifichi un evento al di fuori del nostro controllo.